ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: _____COMUNIDAD DE CUIDADO_____ 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: FAMILIA

2.1. Fecha de Ejecución:

5	9	2024	al	26	9	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1. Conversemos.
2. Acerquemonos a través de las TICS.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar herramientas al sistema familiar de las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, para que se disminuyan los indicadores de riesgo detectados en cuanto al abandono en medio institucional resaltando la importancia de la corresponsabilidad Familia- Estado y Sociedad, fomentando así la protección y cuidado de las personas mayores cubriendo sus necesidades físicas, emocionales, cognitivas y sociales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fortalecer vínculos afectivos donde las personas mayores puedan tener un acercamiento constante con sus referentes familiares y sociales, a través del uso de las TICS.

3.3. METODOLOGÍA

1. Conversemos
Iniciando el mes de septiembre se convocó a personas mayoers para que se hicieran participes de encuentros telefónicos "Conversemos" entre personas mayores y sus referentes de apoyo los días 5, 11, 12, 18, 19 y 26 de septiembre de 2024 o a necesidad, en el horario de 1:00 p.m. a 4:00 p.m. o según necesidad tanto de personas mayores como de su red social, por lo que se informó que se llevarán a cabo en los espacios de la sala de televisión y/o terraza y se llevará el siguiente orden:
Ambientación del espacio.
Convocatoria a la población en atención.
Acomodación en espacios determinado para el desarrollo de la sesión.
Se realizan llamadas a referentes de apoyo según solicitud de personas mayores.
Cierre.

2. Acerquemonos a través de las TICS.
Para la ejecución de la actividad en el mes de agosto, se planteo como fechas de encuentros por video llamadas "Acerquemonos a través de las TICS" entre personas mayores y sus referentes de apoyo los días 5,9,12,18 y 19 de septiembre 2024, en el horario de 12:30 p.m. a 4:30 p.m., en el espacio de la sala de televisión y/o terraza.
Ambientación del espacio.
Convocatoria a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo.
Acomodación en espacios determinado para el desarrollo de la sesión.
Se realizan videollamadas a través de aplicación WhatsApp
Cierre.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Conversemos** En el transcurso del mes de septiembre se realizan encuentros telefónicos "conversemos" los días 5, 11, 12, 18, 19 y 26 en los horarios de 1:00 pm a 4:00 pm previa convocatoria a personas mayores interesadas en comunicarse con sus redes de apoyo se establecieron contactos telefónicos. Actividad que se desarrolló de la siguiente manera: Se adecueron espacios, Se convocó a la población en atención, se acomodaron y se inician llamadas según orden de como van llegando y a números que ellos van indicando. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Actividad que se llevó a cabo los días 5,9,12,18 y 19 de septiembre 2024, según se habia propuesto encuentros por video llamadas "Acerquemonos a través de las TICS" entre personas mayores y sus referentes de apoyo en el horario de 12:30 p.m. a 4:30 .pm., o a necesidad de personas mayores según lo crean conveniente, en el espacio de la sala de televisión y/o terraza, después de ambientar espacios, se convocó a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo. Se procedé a realizar videollamadas a través de aplicación WhatsApp.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. Conversemos:** Los días 5, 11, 12, 18, 19 y 26 de septiembre asistieron 26 personas mayores con quienes se realizaron encuentros telefónicos, allí se evidenció uso adecuado del teléfono institucional donde participantes mantuvieron contacto telefónico con sus redes de apoyo, momentos que generaron alegría y motivación en ellos, puesto que logran fortaleciendo vínculos afectivos. Vale la pena mencionar que se aprovechó oportunidad para reiterar a referentes de apoyo la importancia de la familia en el cuidado de las personas mayores donde se recalca que ésto es fundamental para aprender a darles felicidad y un estilo de vida saludable a ellos. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Previa convocatoria asisten 12 personas mayores a encuentro "Acercandonos", los días 5,9,12,18 y 19 de septiembre, quienes hacen uso de las TICS, a través de video llamada por aplicación WhatsApp, donde tienen espacio para tener contacto visual con sus referentes de apoyo, lo que ha favorecido en su proceso institucional. Es por esto, que se reitera a familiares que el envejecimiento es un proceso inevitable y gradual en cada ser humano; por lo que se reitera la importancia del cuidado de la familia, el amor y la empatía pueden ayudar a la persona mayor a llevar una mejor calidad de vida, en especial al interior de los ámbitos institucionales.

3.3.2. MOMENTO CENTRO	**2. Acerquemonos a través de las TICS.** Previa convocatoria asisten 12 personas mayores a encuentro "Acercandonos", los días 5,9,12,18 y 19 de septiembre, quienes hacen uso de las TICS, a través de video llamada por aplicación WhatsApp, donde tienen espacio para tener contacto visual con sus referentes de apoyo, lo que ha favorecido en su proceso institucional. Es por esto, que se reitera a familiares que el envejecimiento es un proceso inevitable y gradual en cada ser humano; por lo que se reitera la importancia del cuidado de la familia, el amor y la empatía pueden ayudar a la persona mayor a llevar una mejor calidad de vida, en especial al interior de los ámbitos institucionales.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. 1. Conversemos:** Durante los encuentros telefónicos "conversemos" se resalta a personas mayores y a sus redes de apoyo que una de las características más importantes que hace a la familia un tesoro insustituible es la empatía y la solidaridad incondicional entre sus miembros. Por lo que, esta debe ser la garantía sobre la cual descanse la salud y la estabilidad emocional de ellos. Es por esto que dando alcance a la Poltica Pública para las familias 2011-2025 donde se formuló en el marco del enfoque de derechos, al contemplar las obligaciones del Estado en el reconocimiento, garantía y restitución, no sólo de los derechos individuales, sino de las familias como organización y en orientación al reto de que éstas sean comprendidas e identificadas como sujetos colectivos de derecho. Es por esto, que se han realizado diferentes actividades con el fin de mejorar y fortalecer vínculos afectivos dando alcance a política pública propuesta para las familias de Bogotá. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Vale la pena mencionar que se informo a personas mayores como a referentes que aunque la presencia física y el apoyo económico por parte de redes de apoyo son esenciales para el bienestar de la persona mayor, la mejor forma de garantizar su salud integral es a través de sentimientos positivos, por lo que se reitera que las muestras de afecto continuas en el trato y en las conversaciones diarias asi sea haciendo uso de las TICS, son estímulos que ellos agradecerán. Por lo que, se recalca la importancia a referentes de apoyo que muchas veces la persona mayor solo necesita ser escuchado para sentirse bien, por lo que en el presente mes se ha mantenido a través de videollamadas el acercamiento entre personas mayores y sus referentes de apoyo, quienes han interactuado favorablemente con sus referentes familiares, lo que les genera motivación y tranquilidad, fortaleciendo así su proceso de adaptación institucional y dando cumpliendo asi con el enfoque principal de la Política Pública para las familias 2011-2025.

3.4.RECURSOS

HUMANOS	FÍSICOS
Los relacionados en el encabezado del acta.	Celular. Sillas.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Conversemos
Teniendo en cuenta objetivo propuesto se da cumplimiento en actividad realizada los días 5, 11, 12, 18, 19 y 26 de septiembre en el horario de 1:00 pm a 400 pm según Gobierno de Bogotá tiene estipulado en la Poltica Pública para las familias, donde participaron 26 personas mayores de las 35 que tienen redes familiares y/o sociales identificadas, donde es preciso mencionar que las personas mayores compartieron con sus referentes familiares y sociales por medio de llamadas telefónicas fortaleciendo sus vínculos afectivos, sin embargo es importante aclarar que a la fecha no se ha logrado cumplir con el 100% de las llamadas de personas mayores que tienen redes identificadas en algunos casos porque personas mayores no muestran interés por llamar constantemente y en otros casos porque familiares no contestan, pese a que se ha dialogado con familiares y amigos no se ha logrado mejorar compromiso y acompañamiento. Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrolo de actividades y PAIIN Actuando.

2. Acerquemonos a través de las TICS.
Es preciso mencionar que se da cumplimiento a objetivo propuesto en actividad ejecutada los días 5,9,12,18 y 19 de septiembre, en el horario de las 12:30 a 4:30 pm, se dió cumplimiento al objetivo de la actividad donde 12 personas mayores participaron haciendo uso de encuentros de corresponsabilidad virtuales a través de videollamada por aplicación WhatsApp, por medio de la observación directa donde se identifica gran interés en las personas mayores por participar de estos encuentros mostrándose asertivos e interesados por verse y conversar con sus referentes, Como medio de verificación se tiene Formato de desarrollo de actividades ,registro fotográfico, PAIIN Actuando y formato de registro de llamadas de manera mensual.

En constancia a las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores:

1. CONVERSEMOS:

María Ligia Giraldo Atehortua
CC. 39639227 — María Ligia Giraldo

2. ACERQUEMONOS A TRAVÉS DE LAS TICS:

Stella Barragan de Idoate
CC. 20.165 581 — [signature]

Fecha de evaluación del encuentro: 26 de septiembre del 2024

Nombre y firma de Coordinadora del Centro

Comunidad de Cuidado – Los Robles

Eje: Familia Participaciòn y Redes

Linea: Familia

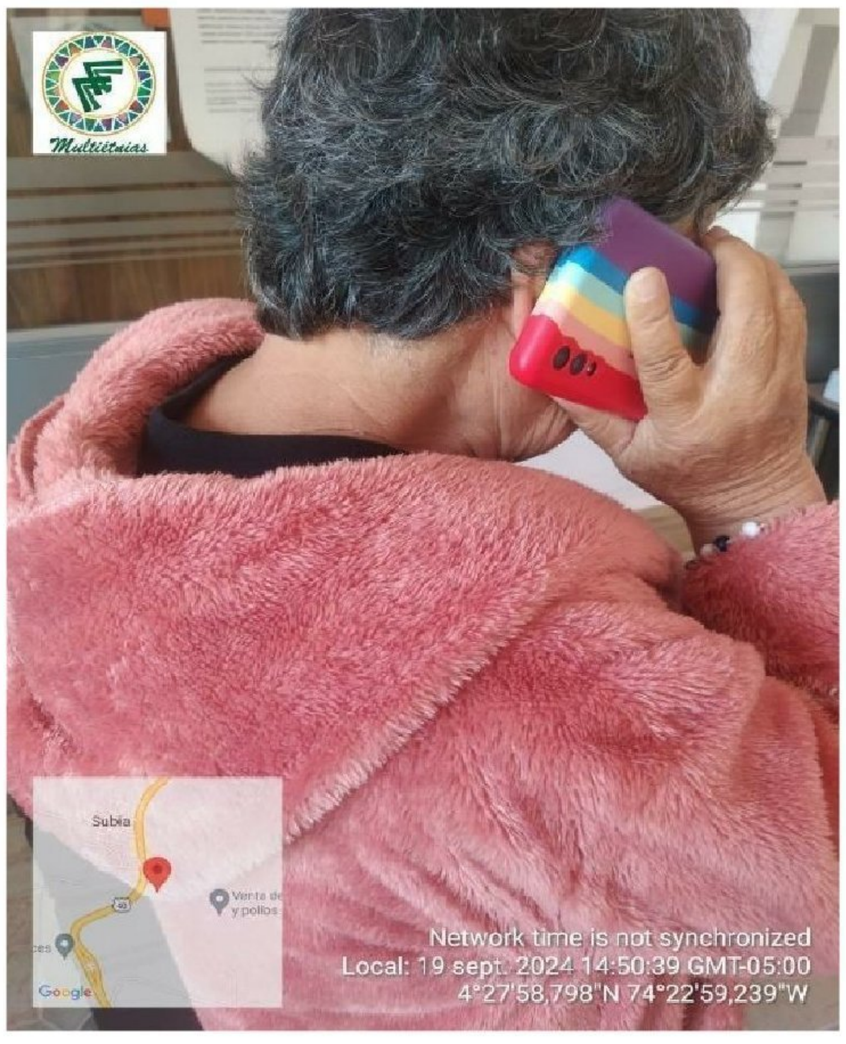
Actividad: Conversemos










Multiétnicas
Subia
Network time is not synchronized
Local: 19 sept. 2024 14:50:39 GMT-05:00
4°27'58,798"N 74°22'59,239"W


Multiétnicas
Network time is not synchronized
Local: 20 sept. 2024 13:59:49 GMT-05:00
4°29'8,46"N 74°22'39,316"W


Multiétnicas
Network: 26 sept. 2024 15:53:44 GMT-05:00
Local: 26 sept. 2024 15:53:43 GMT-05:00
4°29'8,548"N 74°22'38,462"W
Vía sin nombre
Silvania
Cundinamarca

Eje: Familia Participaciòn y Redes

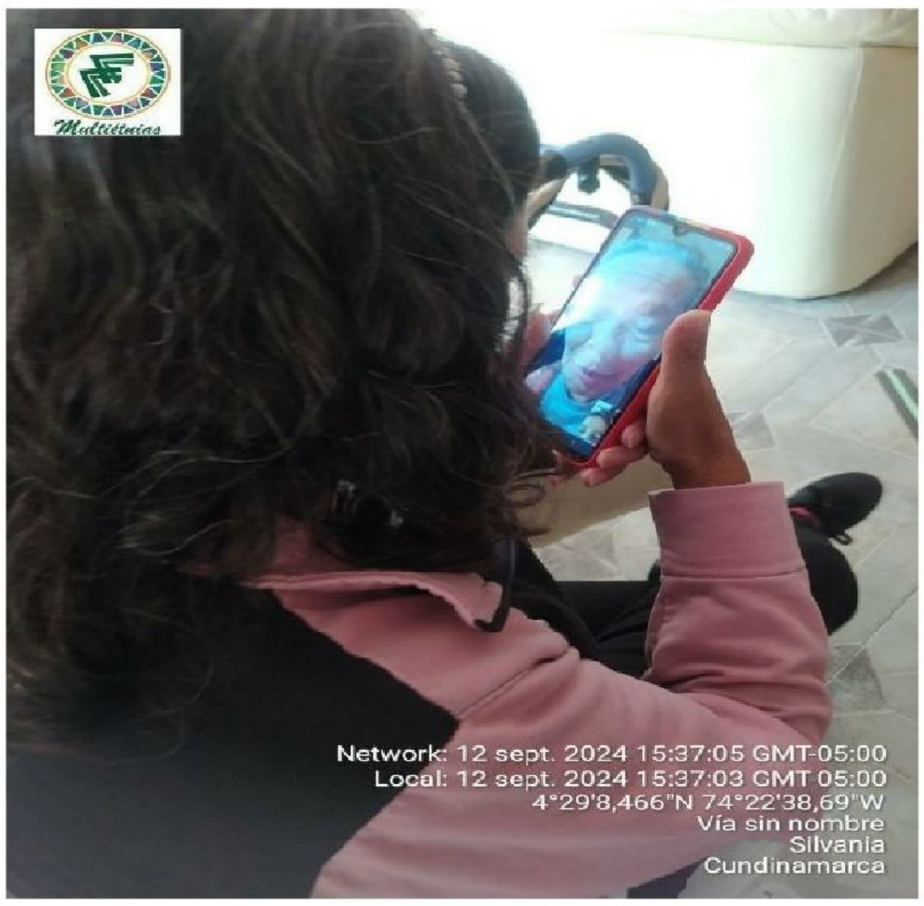
Linea: Familia

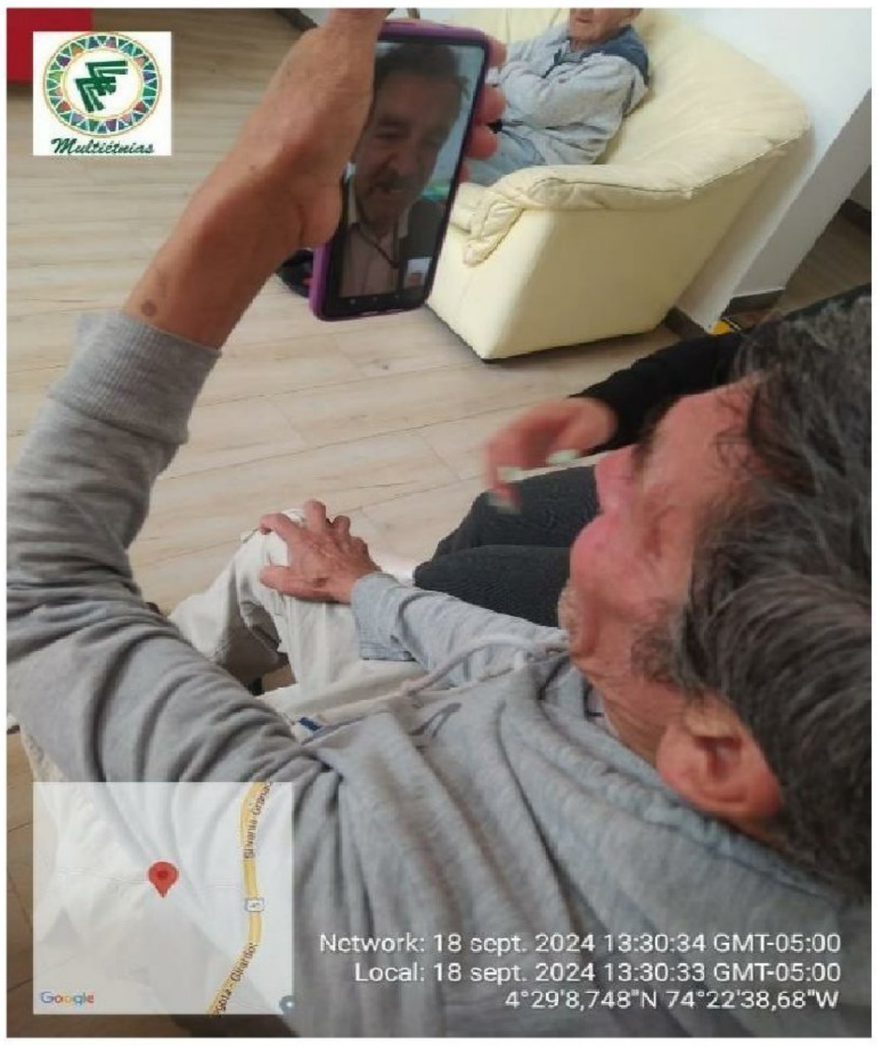
Actividad: Acerquemonos a través de las TICS










Multiétnicas
Network: 18 sept. 2024 13:30:34 GMT-05:00
Local: 18 sept. 2024 13:30:33 GMT-05:00
4°29'8,748"N 74°22'38,68"W
Google


Multiétnicas
Network: 19 sept. 2024 16:12:01 GMT-05:00
Local: 19 sept. 2024 16:11:59 GMT-05:00
4°29'9,622"N 74°22'40,086"W
Vía sin nombre
Silvania
Cundinamarca
Google


Multiétnicas
Network: 19 sept. 2024 16:22:56 GMT-05:00
Local: 19 sept. 2024 16:22:54 GMT-05:00
4°29'7,669"N 74°22'39,567"W
Silvania-Granada
Silvania
Cundinamarca
Google